行動電話認證 Q&A

<table>
<tr><th>NO.</th><th>問題</th><th>說明</th></tr>
<tr><td>1</td><td>行動電話認證是什麼?</td><td>行動電話認證主要是利用您當初向電信公司申請門號的資料查證身分，利用載有SIM卡的手機透過4G/5G網路訊號連線至「TWID身分識別中心」，向該電信公司查詢門號租用人的基本資料(手機門號及身分證統一編號)，做為申報綜所稅身分識別使用。另外為了強化身分認證強度，亦會比對健保卡卡號是否相符。</td></tr>
<tr><td>2</td><td>行動電話認證使用限制？</td><td>門號租用人須與納稅義務人為同一人方可進行認證。<table><tr><td>門號租用人</td><td>☑納稅義務人本人(本國人)
☒外國人(含中國大陸人士)
☒企業門號</td></tr><tr><td>網路連線</td><td>☑4G或5G
☒WiFi連線</td></tr><tr><td>SIM卡類型</td><td>☑個人月租型門號
☒親子卡、預付卡</td></tr><tr><td>使用地點</td><td>☑國內
☒國外(含中國大陸地區)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>有哪些電信業者支援行動電話認證？</td><td>支援的電信業者有中華電信(含LINE MOBILE)、台灣大哥大(含台灣之星)、遠傳電信(含亞太電信、ibon mobile)。</td></tr>
<tr><td>4</td><td>手機如何使用行動電話認證？</td><td>透過手機連結至綜合所得稅電子結算申報繳稅系統，選擇【行動電話認證】，填寫身分證統一編號、電信業者、手機門號及健保卡卡號，點選【執行身分驗證】，系統便能透過4G/5G網路驗證您的身分。</td></tr>
</table>

NO.	問題	說明
		
5	使用電腦裝置(含桌機、筆電及平板)報稅時，如何使用行動電話認證？	可透過電腦裝置連結至綜合所得稅電子結算申報繳稅系統，選擇【行動電話認證】，填寫身分證統一編號、電信業者、手機門號及健保卡卡號，點選【執行身分驗證】後，螢幕會出現驗證之QR Code，使用該門號手機掃描QR Code連結至「TWID身分識別中心」，透過4G/5G網路進行驗證。  ※掃描QR Code方式： iOS系統裝置可以透過內建相機掃描QR Code；Android系統裝置請先至google play商店下載QR Code APP，即可掃描QR Code。
6	電腦裝置使用手機熱點分享上網，是否可以使用行動電話認證？	可以，使用方式同Q5。
7	電腦裝置使用家用寬頻網路上網(如光纖網路或有線電視網路等	可以，使用方式同Q5。

NO.	問題	說明
	固網服務），是否可以使用行動電話認證？	
8	電腦裝置已經使用WiFi上網，是否可以使用行動電話認證？	可以，使用方式同Q5。 但手機仍須使用4G或5G網路訊號連線。
9	如何取得健保卡卡號?	健保卡卡號置於健保卡正面左下角12碼數字。
10	為何一定要使用4G/5G，而不能使用WiFi進行行動電話認證？	因電信業者要透過SIM卡發出的4G/5G網路訊號連線，方可查證該SIM卡門號租用人之基本資料，驗證中須關閉手機WiFi。
11	為何行動電話認證不支援3G？	電信業者自108年起已無提供3G服務。
12	人在國外（使用漫遊）是否可以進行行動電話認證？	由於行動電話認證之驗證過程會利用您SIM卡上網的IP位置，如您在國外，國外之IP位置有可能無法反查回原電信業者之手機門號，故會驗證失敗。
13	親子卡、預付卡、企業門號是否可以使用行動電話認證？	不支援，僅支援個人月租型門號。
14	外國人及大陸地區人民是否可以使用行動電話認證？	不支援，由於外國人及大陸地區人民申辦門號之身分證件有多種方式，目前無法提供行動電話認證服務，僅支援國人之個人月租型門號。
15	雙卡手機可以使用行動電話認證嗎？	可以，須以上網SIM卡申請者之資料進行驗證，或可先將另一張SIM卡取出後再進行認證。

NO.	問題	說明
16	手機訊號不良，無法完成認證，如何處理？	請將手機移動到訊號良好的地方或稍後再試。
17	不小心輸入錯誤達3次被鎖定該怎麼辦呢?	系統將暫停10分鐘後，自行解鎖。
18	持有之手機門號可以申請不適用行動電話認證嗎?應如何申請?	可以，於4月15日至6月30日期間，至財政部電子申報繳稅服務網(https：//tax.nat.gov.tw)之綜合所得稅項下【納稅義務人行動電話認證不適用服務】項目申請。
19	手機門號攜碼過戶，何時生效？	請逕向攜碼後之電信業者查詢。
20	行動電話認證相關服務電話	☑4/26-4/30系統操作相關問題請洽客服電話：0809-085-188（服務時間：08:00-18:00） ☑5/1-5/31系統操作相關問題請洽客服電話：0809-099-089（服務時間：08:00-22:00，最後3天服務延長至24:00） ☑稅務相關問題請洽國稅局免付費電話：0800-000-321（服務時間：08:30~17:30）