# 109年度民眾參與創新提案成果表

| 序號 | 提案人 | 提案內容 | 辦理情形及審核結果 |
|---|---|---|---|
| 1 | 邱o緁 | 我是全家店員，全家app有1個Fami錢包的功能，可以消費，可以加值，可以將消費的零錢直接存入錢包，不用拿一堆零錢，非常便民。<br>加值的時候會產生發票，不管多少錢，加值1,000元也有1張發票，加值10元也有1張發票，讓某些消費者有了投機取巧的機會。<br>我的店有位女客人，每次都拿50元來加值，要求分開5次加值，這樣會產生5張發票，她一天最少來6次，而且不只我們一家店，附近的全家都是這樣子加值，2個月對獎期間，最少有3,000張發票，中獎機會是別人的多少倍啊。<br>別人買1包煙100元只有1張發票，她買1包煙100元，有10張發票，是一個非常不合理的消費行為。<br>我認為加值應該跟悠遊卡一樣，加值時候是沒有發票的，消費時候才產生發票，這樣子的消費產生的發票才能公平 。 | 1.本案係屬對營業人開立統一發票疑義之詢問，尚非屬創新提案。<br>2.本局業於110年5月4日答復：「店家發明之電子錢包，如係屬商品禮券性質者，應於加值現金時開立統一發票，如係屬現金禮券性質者，則應於兌付貨物時開立統一發票。」 |
| 2 | 張先生 | 請國稅局相關單位研擬規劃未來以e-mail寄送繳稅試算表給有意願民眾申請。 | 因考量身分認證及保護個人資訊安全因素，本項作業宜以掛號郵寄，以確保個人課稅資料重要文件確實送達本人，本項提案予以保留。 |
| 3 | 楊o佐 | 目前電子發票字軌號碼申請書沒有標註版本日期，加值中心因為要經常提供申請書給客戶，之前有遇到過營業稅管區要求使用最新版本而被退件的情況，印象中以往的版本會附註一個版本的日期方便確認，但是目前放在稅務入口網的版本並沒有。建議加上版本日期，以免造成日後加值中心或營業人申請的困擾。 | 1.本案係建議於電子發票字軌號碼申請書上加註其修正版本之日期，尚非屬創新提案，但經本局予以採行，特以專函致謝。<br>2.本局業更新電子發票字軌號碼申請書，並加註版本日期。 |
| 4 | 十o記帳士事務所 | 臺北國稅局轄區下的分局、稽徵所發出的營業稅籍登記的核准公文都是統一的格式，這個統一的格式有個小小的問題。說明一、貴公司營業人統一編號為 .....最後寫到稅籍編號時，只放得下8個數字，導致最後一位數只能放在第2行的開頭，衍生 | 1.本案係建議就稅籍登記案件公文格式調整，尚非屬創新提案，但經本局予以採行，特以專函致謝。<br>2.本局業於110年6月底完成系統修正。 |

# 109年度民眾參與創新提案成果表

| 序號 | 提案人 | 提案內容 | 辦理情形及審核結果 |
|---|---|---|---|
| | | 了一個問題是營業人常常在填寫各項申請資料時，稅籍編號的部分常常會少看到在第2行的最後一個數字。建議將統一個格式做一下修改，能在一行之中完整的顯示稅籍編號。 | |
| 5 | 楊o佐 | 之前的提案今天有收到回復，但是email的回復中並沒有承辦人員的單位姓名與電話，要自己上網去民意信箱案件進度查詢去查之後才看的到，很不方便。是否能改進在系統回復的email裡面就直接可以看到承辦人員的聯絡方式。 | 1.本案係建議各類信箱結案通知增加承辦人員資訊，惟本局現行使用之各類信箱，僅「民眾創新信箱」未提供此項資訊，本案係增加現有作業方式，尚非屬創新提案，但經本局予以採行，特以專函致謝。<br>2.業於109年10月28日完成修改。 |
| 6 | 十o記帳士事務所 | 電子發票作業實施要點中附件一第五項：<br>背面應載明「兌獎若有疑義，請洽客服專線：4128282；或請至下列網址查詢http://invoice.etax.nat.gov.tw/」之文字，及資訊內容為前開網址之二維條碼，且提供下列事項欄位之領獎收據，或保留空白並提示應填寫資訊項目。<br>一、金額新臺幣<br>二、中獎人簽名正楷或蓋章<br>三、電話<br>四、網址應為 https://invoice.etax.nat.gov.tw/ ，雖然只差了一個字S，但有遇到過營業稅服務區的承辦人員收到電子發票申請資料時，會去核對證明聯樣張背面的說明，認為加上一個S是不正確的格式而退件。請貴單位協助更正為正確的網址，謝謝。<br>五、請自行上外網google搜尋財政部稅務入口網，就會發現顯示的網址開頭是有https:// | 1.本案係建議電子發票證明聯背面之兌獎疑義查詢網址http修正為https，尚非屬創新提案，但經本局予以採行，特以專函致謝。<br>2.為避免民眾無法以原網址連結，財政資訊中心啟動自動轉址功能，即民眾輸入以下之網址「http://invoice.etax.nat.gov.tw/」將自動轉址為「https://invoice.etax.nat.gov.tw/」。<br>3.財政部業於110年6月4日以台財資字第1100001688A號令修正電子發票實施作業要點。 |
| 7 | 吳o芳 | 建議全功能櫃檯查調財產所得是否可以比照債權人一樣，使用QRCODE，以增進效率，減少等待時間。 | 1.有關全功能櫃檯受理債權人查調債務人課稅資料案件，為單一債權人查調大批債務人之類型，因此可透過軟體程式設計，讓債權人於建檔 |

# 109年度民眾參與創新提案成果表

| 序號 | 提案人 | 提案內容 | 辦理情形及審核結果 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | | 時即可同時產生名冊與QR-Code，櫃檯承辦人員於查驗證件及執行名義無誤後，直接利用掃描器讀取QR-Code，即可將大批債務人資料匯入電腦後再轉入查調系統，減少同仁登打查調時間。<br>2.惟個人本人或委託代理人查調個人財產所得資料，與單一債權人同時查調大批債務人之類型不同，且櫃檯人員使用身分證掃描器即時輸入，已可達到使用QRCODE掃描之快速輸入功能，有效縮短民眾等候時間，考量建置成本與效益，仍宜維持現行作業程序，本項提案予以保留。 |
| 8 | 十o記帳士事務所 | 貴單位轄下的分局、稽徵所發出的稅籍登記營業登記核准公文中，稅籍編號都固定出現在最右方，而因長度有9位數，但一行只顯示了8位數，第9位數出現在下一行的開頭最左邊，這樣常常讓不知道其實稅及編號有9位數的營業人有時沒看到下一行的最後一位數，而在給國稅局的相關申請文件中少填了一位數。比方說電子發票字軌申請書就要填寫稅籍編號，而申請書的內容通常都是加值中心或是POS機廠商把空白表格交給營業人自行填寫。<br>建議把最後一個數字移到跟前8位數一樣顯示在同一行，這樣就不會出現少看了一個數字的情況，減少營業人與國稅局服務區同仁作業的時間，增進行政效率與民眾滿意度。 | 1.本案係建議就稅籍登記案件公文格式調整，尚非屬創新提案，但經本局予以採行，特以專函致謝。<br>2.本局業於110年6月底完成系統修正。 |
| 9 | 凌o軍 | 近來TurnKey的書面說明審核趨於嚴格，主要是因為 ProcessResult與SummaryResult 很難即時處理，於是大家文章一般抄，流於形式，本人開發了電子發票TurnKey SDK DLL 開發套件，讓系統開發商很容易的就能使用 TurnKey，而且用戶端不用安裝SQL，就可以擁有所有的電子發票的功能，處理 ProcessResult 與 | 本案內容所提及之ProcessResult與SummaryResult檔案，為電子發票上傳後Turnkey下載電子發票整合服務平臺的回訊檔，經洽財政部財政資訊中心表示，上揭檔案係提供營業人檢核上傳發票情形，營業人可依本身業務情況，決定是否須自行開發程式或人工檢核，惟此係屬使用者端依其各別需求自行開發運用之層面，電子 |

# 109年度民眾參與創新提案成果表

| 序號 | 提案人 | 提案內容 | 辦理情形及審核結果 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | SummaryResult更是簡易，NET SDK DLL 包含電子發票證明聯 5.79熱感紙列印，從古老的DelPhi5，VB6 到C都可支援，本人願意開放免費取得註冊碼，使用完整的功能，電子發票系統過於複雜,無法提供教學，如需教學，可安排時間，只要付我車馬費，我很樂意輔導我真心希望能讓大家很輕鬆地使用電子發票 TurnKey 。 | 發票整合服務平臺並無提供發布使用者自行開發套件之服務環境，本項提案予以保留。 |