

Điện thoại cầu cứu của các đơn vị liên quan

其他相關求助電話

Đơn vị
單 位

Cục Cảnh chính Bộ nội chính

內政部警政署

Bạo lực gia đình Bộ nội chính và Hội phòng chống xâm hại tình dục

內政部家庭暴力及性侵害防治委員會

Trạm quan tâm phục vụ Lao Động nước ngoài tại sân

bay Quốc tế của Hội ủy ban lao động Viện hành chính

行政院勞工委員會外籍勞工機場關懷服務站

VPDD kinh tế văn hóa Manila

馬尼拉經濟文化辦事處

VPDD kinh tế mậu dịch Thái Lan (Ban Lao động)

泰國貿易經濟辦事處(勞工處)

VPDD kinh tế mậu dịch Indônêxia

駐臺北印尼經濟貿易代表處

VPDD kinh tế văn hóa Việt Nam(Ban Lao động)

駐臺北越南經濟文化辦事處(勞工組)

Hạng mục phục vụ
服 務 事 項

Số điện thoại
電 話 號 碼

Cầu cứu khẩn cấp khi bị xâm hại cơ thể

人身侵害緊急求助

110

Xâm hại tình dục

性侵害

113

Tư vấn và kiện tụng của

Lao Động nước ngoài

外籍勞工諮詢及申訴

Đào Viên (03) 398-9002

Cao Hùng (07) 803-6804

桃園 (03) 398-9002

高雄 (07) 803-6804

Lời kêu gọi của chúng tôi

Những người đến làm việc từ nước ngoài Làm việc chăm chỉ, công hiến tâm lực tại Đài Loan Họ mong đợi được đối đãi tốt, được tôn trọng Cần sự đồng cảm của chúng ta cho các bạn lao động nước ngoài Được quan tâm nhiều hơn

我們的呼籲：

來自異鄉的工作者在臺灣奉獻心力，辛勤工作

他們期待被善待、被尊重，讓我們用同理心，給這群外籍朋友更多的關懷！

外籍勞工 1955 挺你
24H 諮詢保護專線
不分彼此，有話就說

外籍勞工 1955 挺你
24H 諮詢保護專線

一通電話 · 無限關懷

不分國籍 · 沒有距離

專線服務對象，包括外籍勞工、雇主、一般民眾

1 cuộc điện thoại thể hiện lòng quan tâm vô hạn

Không phân biệt quốc tịch, không có khoảng cách



Vietnam
VIETNAM





Nghĩ lại vụ án ví dụ của 1955 1955案例迴響

Họ tên : Maria

Quốc tịch : Indônêxia

Nội dung kiện: Tranh chấp tiền lương và tiền tăng ca

Maria là công nhân công xưởng , vào một đêm chủ nhật cô gọi điện đến 1955 cầu cứu xin giúp đỡ. Maria nói với 1955 rằng tiền lương hàng tháng của cô đều bị khấu trừ nhiều khoản không rõ ràng , thời gian làm thêm cũng không được chủ thanh toán tiền , Maria hy vọng đường dây 1955 trợ giúp cô. Đường dây 1955 đã đưa đơn khiếu nại của Maria đến Sở lao động địa phương nơi cô làm việc. Thông qua Sở lao động điều tra , xác định chủ thuê đã vi phạm và ra hạn thời gian cải thiện, từ nay về sau chủ thuê phải trả lương và tiền làm thêm theo đúng quy định, cũng không được tự ý khấu trừ từ tiền lương hoặc tiền tiết kiệm của lao động nước ngoài.

姓名 : Maria

國籍 : 印尼

申訴事項 : 薪資及加班費爭議

Maria為製造業廠工，在一個週日的凌晨來電1955專線請求協助。Maria向1955專線表示，她每月薪資都有不明扣款，延長工時部分，雇主沒有發給加班費，Maria希望1955專線協助。1955專線隨即將申訴案件派案至地方政府勞工局。經勞工局查處後，裁定資方違法並限期改善，雇主爾後需依規定給付薪資及加班費，也不可從外籍勞工的薪資或存款中，任意扣款。



Đối tượng phục vụ 服務對象

1955 cung cấp phục vụ tư vấn những vấn đề liên quan đến chủ thuê, Lao Động nước ngoài , người dân thường đều nằm trong đối tượng phục vụ của chúng tôi.

1955提供聘僱外籍勞工有關的諮詢服務，凡外籍勞工、雇主或一般民眾都是我們的服務對象。



1 cuộc điện thoại thể hiện lòng quan tâm vô hạn
Không phân biệt quốc tịch , không có khoảng cách

Đối tượng phục vụ: Lao Động Nước Ngoài,
Chủ thuê, Người Dân Thường

3 Ba đặc điểm lớn 大特色



Phục vụ 24 giờ cả năm không nghỉ
24小時全年無休服務

Không phân biệt ngày đêm hay ngày lễ , đều cung cấp phục vụ chuyên nghiệp 24 giờ

我們不分上班、假日或夜間，提供24小時專業服務。



Nhận điện thoại song ngữ 雙語接聽

Nhân viên nhận điện thoại ngoài tiếng Hoa ra còn cung cấp phục vụ tư vấn bằng các tiếng mẹ đẻ như tiếng Anh, Thái, Việt, Indônêxia. 我們的接聽人員除中文外，並提供外籍勞工母國語言之英語、泰國、印尼語、越南語的諮詢服務。



Miễn phí 免費

Đường dây của chúng tôi mang tính chất công ích, dùng di động , điện thoại bàn hay điện thoại công cộng gọi 1955 đều miễn phí.

我們的專線為公益性質，不論透過手機、市話或公共電話服務，撥打1955專線，不用負擔任何費用，讓您有話就說。

5 mục phục vụ lớn 大服務



Phục vụ tư vấn 諮詢服務

Nếu bạn có tranh chấp vấn đề tiền lương , tiền tăng ca, tai nạn lao động, môi giới v.v..., chúng tôi sẽ cung cấp phục vụ tư vấn tường tận về pháp lệnh. 如您有勞動契約、工資、工時、職災及仲介等相關問題，我們將提供您詳細的法令諮詢服務。



Phục vụ kiện tụng 申訴服務

Nếu bạn có kiện tụng tranh chấp với chủ thuê, bị chủ thuê ngược đãi hoặc bị xâm hại tình dục, chúng tôi chuyển giao cho cục Lao Động địa phương hoặc cơ quan tư pháp dựa theo pháp luật điều tra,nhằm đảm bảo quyền lợi của bạn.



Cung cấp tư vấn thông tin trợ giúp pháp luật
提供法律扶助諮詢資訊

Nếu bạn kiện tụng tranh chấp với chủ thuê có liên quan đến vấn đề pháp luật, chúng tôi có thể cung cấp phục vụ tư vấn về pháp luật có liên quan. 如您因勞資爭議產生相關法律問題，我們可提供相關法律扶助的資訊。



Phục vụ bảo vệ chuyên giao đến các trung tâm sắp xếp chỗ ở tạm thời
轉介保護安置服務

Nếu bạn có kiện tụng tranh chấp, bị ngược đãi hoặc là nạn nhân của buôn bán người, chúng tôi sẽ xem yêu cầu của bạn cần chuyển giao cho cục Lao Động địa phương sắp xếp chỗ ở tạm thời.

如您因法令爭議、遭受人身侵害或人口販運，我們將視您的需要轉介地方政府勞工局提供臨時安置服務。



Cung cấp thông tin của các đơn vị liên quan
提供其他相關部門服務資訊

Nếu bạn có vấn đề liên quan đến các đơn vị liên quan, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin liên lạc,như bạo lực gia đình và hội phòng chống xâm hại tình dục, cục di dân xuất nhập cảnh, đồn cảnh sát v.v... 如您的問題涉及其他相關部門，我們將提供您聯絡資訊，如家庭暴力及性侵害防治委員會、入出國移民署及警察機關等單位。

